



Условия гарантии Opel

Настоящая гарантия, предоставляемая Изготовителем, ограничивается исключительно обязательствами Изготовителя по устранению дефектов изготовления или материала в автомобиле, имевших место до передачи автомобиля Дилеру.

1. Гарантия на новые автомобили Opel

Изготовитель, фирма Adam Opel GmbH, Friedrich-Lutzmann-Ring, D-65423 Rüsselsheim (именуемая далее как "Opel") гарантирует отсутствие дефектов в автомобилях Opel в течение 24 месяцев (без ограничения пробега при некоммерческом использовании автомобиля).

Гарантия действует с момента первой продажи автомобиля официальным дилером Opel или с момента первоначальной регистрации автомобиля, в зависимости от того, что произойдет ранее. Гарантия привязана к автомобилю и не зависит от смены владельца. Все гарантийные требования не могут быть заявлены по истечении гарантийного периода, с учетом обстоятельств и условий, указанных в разделе 3 настоящего документа.

Если заявление о дефекте поступило в течении гарантийного периода, и дефект не был устранен до его окончания, период гарантии на заявленный дефект продлевается до устранения данного дефекта, но на срок не более двух месяцев. Если наличие дефекта не может быть доказано или наличие данного дефекта или его устранения являются спорными, гарантия истекает через два месяца после последнего ремонта, или заявления авторизованного сервисного центра Opel или фирмы Opel об устранении дефекта или его отсутствия. Гарантийный срок на автомобиль продляется на период, в течение которого автомобиль не использовался ввиду дефекта, признанного гарантийным; в соответствии с действующим законодательством. В то же время исключено продление гарантийного периода на время не гарантийного ремонта, проведения диагностики или разрешения спорной ситуации.

Фирма Opel не несет ответственности по обязательствам третьих лиц.

2. Объем гарантии

1. Гарантия используется исключительно для бесплатного устранения дефектов изготовления или материала (гарантийный ремонт) автомобилей авторизованным сервисным центром Opel, т.е. обязательство фирмы Opel по данной гарантии ограничиваются ремонтом или заменой деталей в авторизованном сервисном центре Opel. Метод ремонта определяется сервисным центром Opel. Гарантийный ремонт производится авторизованным сервисным центром, в который был представлен автомобиль, без оплаты стоимости деталей и работы.
2. На установленные во время гарантийного ремонта детали до окончания периода гарантии согласно параграфу 1 распространяется действие той же гарантии, что и для автомобиля, т.е. гарантия на замененные детали и узлы заканчивается вместе с основной гарантией на автомобиль, также как и замена каких-либо деталей или узлов не может служить основанием для продления гарантии на автомобиль. Какие либо другие претензии на основании данной гарантии не принимаются. Снятые с автомобиля детали, замененные по гарантии, переходят в собственность фирмы Opel.
3. Гарантийные претензии принимаются только при предъявлении Сервисного буклета с международным гарантийным сертификатом, заполненным и подписанным продавшим автомобиль авторизованным партнером фирмы Opel.
4. Opel оставляет за собой право до ремонта или замены детали (ей) назначить своего инженера для осмотра автомобиля.

3. Ограничения действия гарантии

3.1. Плановое / внеплановое техническое обслуживание, расходные материалы

Гарантия не распространяется на плановый сервис и техническое обслуживание. Замена эксплуатационных материалов, включая, но не ограничивая: фильтры, прокладки и прочие расходные материалы или дозаправка рабочих жидкостей, включая, но не ограничиваясь: масла, газы, хладагент, тормозная жидкость, жидкость стеклоомывателя и охлаждающая жидкость покрывается гарантией только в случае, если они используются как часть гарантийного ремонта другого компонента при условии, что их замена не требуется в соответствии с требованиями графика регламентных работ по техническому обслуживанию.

Следующие позиции относятся к техническому обслуживанию, но были исключены из регламентных работ, так как их периодичность изменяется в зависимости от условий эксплуатации автомобиля, а решение о необходимости их проведения является ответственностью владельца:

- Балансировка и регулировка углов установки колес
- Регенерация дизельного сажевого фильтра
- Регулировка деталей кузова, таких как фиксаторы дверей и петли
- Устранение вибрации и/или шумов, вызванных кузовными зазорами или неотрегулированностью элементов кузова, колес или подвески

Регулировка:

- Рабочих тормозов
- Стояночного тормоза
- Сцепления
- Механизма переключения передач
- Клиновых ремней
- Фар
- Геометрии рулевого механизма
- Дверей, капота, задней двери, откидных бортов и люка в крыше
- Стекол

3.2. Нормально изнашиваемые детали

Гарантийные обязательства не распространяются на естественный износ любых компонентов. В зависимости от условий эксплуатации и стиля вождения владельца автомобиля возможен ускоренный износ компонентов; и устранение любых неисправностей, связанных с этим, является ответственностью владельца. Следующие компоненты считаются нормально изнашиваемыми деталями и поэтому исключены из гарантии:

- Тормозные колодки, барабаны, диски, накладки
- Выжимные подшипники сцепления
- Нажимные и ведомые диски сцепления

- Шины
- Щетки и резиновые полотна стеклоочистителей
- Ремни привода вспомогательных агрегатов
- Ремни ГРМ и поликлиновые ремни
- Внутренняя/внешняя отделка, молдинги, уплотняющие элементы кузова.
- Чехлы сидений и подголовников
- Покрытия пола
- Разрушение стекла (в результате внешнего воздействия)
- Элементы обогреваемого стекла (в результате повреждения)
- Свечи зажигания и накаливания
- Коррозия выхлопных труб и глушителей.
- Батареи брелка дистанционного управления и сигнализации
- Предохранители
- Лампы освещения (за исключением ксеноновых ламп фар)
- Пневматические пружины задней двери и капота
- Амортизаторы и амортизаторные стойки подвески

3.3. Прочие исключения

Претензии по гарантии также исключены в случаях:

- а) если сервисное обслуживание (проверки в соответствии с сервисным планом Opel и сервисным буклетом), предписанное фирмой Opel, или другие ремонтные работы не были выполнены вовремя и в соответствии с требованиями изготовителя, либо неисправность возникла от недостаточного технического обслуживания даже при формальном соблюдении рекомендованного графика обслуживания (например, при эксплуатации в тяжелых условиях).
Определение необходимости дополнительного технического обслуживания является ответственностью владельца. Работы по техническому обслуживанию подтверждаются соответствующими документами;
- б) применительно к узлам, прямой или косвенной причиной повреждения которых стала последующая установка на автомобиль деталей, не входящих в оригинальное оснащение Opel (в частности, деталей тюнинга или дизайна, неоригинальных колесных дисков или шин не рекомендованной размерности), или если в конструкцию автомобиля были внесены изменения, не одобренные фирмой Opel, включая любые несанкционированные изменения программного обеспечения блоков управления; или установке не одобренного Opel дополнительного оборудования;
- в) если автомобиль без предварительного одобрения фирмой Opel заправлялся топливом, не соответствующим требованиям по типу или качеству. То же самое относится к эксплуатации с использованием любых рабочих жидкостей, не соответствующих техническим требованиям (например, моторного масла); или применение присадок, прямо не рекомендованных Opel;
- д) если автомобиль использовался для соревнований, гонок, установления рекордов или других подобных спортивных состязаний или мероприятий; в качестве учебного

автомобиля или автомобиля дежурных служб; или для эксплуатации в условиях бездорожья за исключением случаев, когда это разрешено фирмой Opel ;

- e) если автомобиль получил значительные повреждения;
- f) если идентификационный номер автомобиля был изменен или удален;
- g) для герметичных компонентов в случае разрушения уплотнения;
- h) В случае разрушения или повреждения деталей (подпадающих или не подпадающих под гарантию) в результате воздействия мороза, воды, блокирования или повреждения протока замерзшей жидкостью, загрязнений, шлама или отложений, а также других побочных продуктов, которые препятствовали надлежащей работе деталей.
- i) в случае изменения показателей или отключения счетчика пробега.

Данная гарантия также не распространяется на случаи, когда основной причиной дефекта являются несоблюдение требований фирмы по уходу и использованию автомобиля (например, инструкции по эксплуатации), включая, но не ограничиваясь:

- a) непринятием соответствующих мер при срабатывании световой и/или звуковой предупредительной сигнализации;
- b) автомобиль не проходил техническое обслуживание, ремонт или сервис в авторизованном сервисном центре Opel;
- c) автомобиль эксплуатировался ненадлежащим образом или подвергался перегрузкам;
- d) внешние механические или химические воздействия привели к повреждению автомобиля (в случае с повреждениями лакокрасочного покрытия или деталей кузова это, прежде всего, сколы от камней, налет ржавчины, промышленные выбросы, птичий помет и другие агрессивные факторы внешней среды); или
- e) заявил устранения этого дефекта гарантийному специалисту авторизованного сервиса Opel, в частности - при выходе из строя агрегата автомобиля вследствие отсутствия, несоответствия или недостаточности в нем технологической жидкости из-за внешнего подтекания или недостаточного контроля со стороны владельца.

Opel предоставляет гарантию на шины только в том случае, если конечный потребитель сначала предъявил документальную претензию изготовителю (региональному дистрибьютору) шин этой марки.

Гарантийные обязательства действуют для специализированных автомобилей на базе автомобилей Opel, только в том случае, если конечный потребитель сначала предъявил претензию изготовителю специального автомобиля. На специальные автомобили, поставляемые не фирмой Opel, гарантия не предоставляется.

Дополнительные и сопутствующие расходы, например, расходы на проживание в гостинице, аренду автомобиля, потерю личного имущества или дохода в рамках гарантии не возмещаются.

4. Гарантия от сквозной коррозии

- 1) Opel гарантирует отсутствие сквозной коррозии кузова в результате дефектов материалов или изготовления при условии нормальной и надлежащей эксплуатации автомобиля.
- 2) Данная гарантия предоставляется сроком на срок службы автомобиля (Movano - 6 (шесть) лет) с момента продажи от авторизованным дилером Opel или первичной регистрации, в зависимости от того, что наступит ранее. Гарантия передается последующим владельцам во время данного периода без предварительного обращения на фирму Opel. Сервисный и Гарантийный буклет также следует передать следующему владельцу, с тем чтобы он мог также воспользоваться гарантией от сквозной коррозии.
- 3) На установленные во время ремонта компоненты до окончания периода гарантии распространяется действие той же гарантии, что и для автомобиля, т.е. при ремонте или замене деталей гарантия не продлевается, так же как и на исправленные или замененные детали. Снятые при гарантийном ремонте детали перестают быть собственностью владельца автомобиля.
- 4) Гарантия от сквозной коррозии для авторизованного сервисного центра Opel ограничивается поддержанием автомобиля в состоянии, соответствующем естественному износу автомобиля в соответствии с его возрастом, пробегом и техническим состоянием на момент ремонта. Если при проведении ремонта стоимость запчастей и расходных материалов превышает стоимость работ при этом ремонте, оплачивается только стоимость работ.
- 5) Гарантия зависит от регулярного проведения у авторизованного сервисного центра Opel контрольных осмотров коррозионной защиты в соответствии с указаниями в Сервисном и Гарантийном буклете с внесением в него соответствующих записей, а также устранения повреждений кузова, представляющие риск образования коррозии в результате внешних факторов, в течение 2 месяцев с момента их обнаружения в авторизованном сервисном центре Opel.
- 6) В случае обнаружения любых коррозионных повреждений в промежутке между контрольными осмотрами необходимо незамедлительно представить автомобиль авторизованному сервисному центру Opel для выполнения ремонта. Непредставление автомобиля для ремонта в этом случае аннулирует гарантию от сквозной коррозии для поврежденного, но вовремя не отремонтированного элемента.
Все гарантийные претензии истекают в конце гарантийного периода в соответствии с разделом 1. В случае сообщения о дефекте, являющимся не устраненным дефектом проникающей коррозии, во время гарантийного периода, гарантийный период продлевается до устранения обнаруженного дефекта, но на срок не более 2 месяцев после истечения гарантийного периода.
- 7) Гарантийный срок на автомобиль продляется на время нахождения в ремонте по устранению дефекта, признанного гарантийным, в соответствии с действующим



законодательством. В то же время исключено продление гарантийного периода на время не гарантийного ремонта, проведения диагностики или разрешения спорной ситуации.

Гарантия не применяется:

- 1) В случае коррозии от навесных деталей (например, аксессуаров, деталей тюнинга или дизайна), которые не одобрены фирмой Opel, или в случае установки одобренных деталей с нарушением инструкций изготовителя; или
- 2) если автомобиль использовался для соревнований, гонок, установления рекордов или других подобных спортивных состязаний или мероприятий или
- 3) для любых механически поврежденных деталей кузова, за исключением деталей, отремонтированных авторизованным сервисным центром Opel в соответствии с действующими стандартами Opel или, если ремонт требует установки новых деталей, которые являются оригинальными или одобренными деталями Opel (в этом случае гарантийные обязательства на замененные детали несет авторизованный сервисный центр Opel, производивший ремонт, по Правилам оказания услуг предприятия), или
- 4) Если коррозия является следствием повреждения лакокрасочного покрытия и других защитных покрытий в результате внешних факторов, но не ограничиваясь этим, например, повреждения камнями, царапины, случайные повреждения, загрязнение атмосферы или продолжение эксплуатации при попадании корродирующих веществ.
- 5) Гарантийные претензии по гарантии от сквозной коррозии также не принимаются в случаях, перечисленных в разделе 3.3.

Восстановление кузова и лакокрасочного покрытия, поврежденных в результате ДТП должно производиться в соответствии с рекомендованными фирмой Opel технологиями ремонта. Для гарантии безопасности автомобилей после ремонта и выполнения требований и мер по постоянной антикоррозионной защите при производстве сварочных работ на автомобилях Opel должны соблюдаться технологии ремонта, рекомендованные фирмой Opel.

5. Географическое покрытие

Действие гарантии Opel распространяется на ремонт, выполненный авторизованным сервисным центром в пределах:

Европейского Союза,
Норвегии
Швейцарии,
Лихтенштейна,
Исландии,
Хорватии,
Сербии,
Черногории,
Боснии и Герцеговины,



Албании,
Республики Македонии,
Косово
Турции,
Украины,
России,
Молдавии,
Белоруссии,
Грузии.

В Великобритании гарантийный ремонт в соответствии с настоящими условиями гарантии на автомобиль производится авторизованными ремонтными мастерскими фирмы Vauxhall.