

Условия гарантии на новый автомобиль Opel

Гарантия на новый автомобиль применяется к первому владельцу и всем последующим владельцам автомобиля в течение периода действия гарантии на автомобиль. Гарантия предназначена для безвозмездного устранения скрытых дефектов изготовления или материала автомобиля в течение гарантийного срока.

Положения гарантии приведены в Сервисном и Гарантийном буклете, которая передается Покупателю вместе с автомобилем. Сервисный и Гарантийный буклет и Инструкция по эксплуатации автомобиля являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

В случае, если положения условий гарантии в настоящем Договоре расходятся с положениями в Сервисном и Гарантийном буклете или Инструкции по эксплуатации, применяются положения настоящего Договора.

Начало срока действия гарантии на новый автомобиль указывается в международном гарантийном сертификате (раздел Сервисного и Гарантийного буклета), который передается покупателю во время передачи ему нового автомобиля.

Продавец и Покупатель договорились, что гарантийные обязательства Продавца являются продуктом двустороннего соглашения между Продавцом и Покупателем, изложенным ниже:

1. Компания Opel гарантирует отсутствие на автомобиле дефектов материала и/или производственных дефектов в соответствии со стандартами, установленными для данного автомобиля, в течение тридцати шести (36) месяцев, действие гарантии ограничено пробегом 100000 километров. Гарантийный период отчитывается со дня поставки автомобиля дистрибьютором компании Opel или дилерским центром, или со дня первой регистрации автомобиля в зависимости от того, что наступит раньше. Гарантия на лакокрасочное покрытие кузова автомобиля равна основной гарантии на автомобиль и также составляет 36 месяцев или 100 000 километров, что наступит раньше.
2. Компания Opel гарантирует отсутствие сквозной коррозии кузова в период, установленный для каждой модели. Более подробная информация приведена в Сервисном и Гарантийном буклете, который передается вместе с автомобилем.
- 3.

Обязательства по гарантии на автомобиль ограничиваются бесплатным ремонтом автомобиля дилерским центром Opel. На запасные части, установленные при выполнении такого ремонта, распространяется оригинальная гарантия на автомобиль, определенная в пункте 1, которая действует в течение оставшегося гарантийного периода. Замененные части переходят в собственность компании Opel без какой-либо оплаты на основании подписанного заказ-наряда на гарантийный ремонт.

4.

Шины обеспечиваются гарантией изготовителя шин.

5.

Гарантийные рекламации следует направлять в официальный дилерский центр Opel. Вместе с рекламацией необходимо представить Сервисный и Гарантийный буклет Opel с разделом «Международный гарантийный сертификат», заполненным, подписанным и проштампованным дистрибьютором Opel, осуществившим поставку автомобиля.

6.

Гарантия на автомобиль не распространяется на компоненты, подверженные естественному износу и истиранию, такие как тормозные колодки, щетки стеклоочистителей и фильтры. (См. раздел 2.1.2.)

7.

Гарантия на автомобиль не применяется, если дефект вызван перечисленными ниже причинами:

a) внешнее механическое или химическое воздействие (ставшее причиной повреждения лакокрасочного покрытия или кузова, в особенности удары камнями, коррозия, вызванная воздействием воздуха, промышленные выбросы, ненадлежащая мойка автомобиля, воздействие химических веществ); воздействие на автомобиль урагана, града, стихийного бедствия, случаи, когда владелец не обратился немедленно в дилерский центр для устранения повреждений, вызванных внешним воздействием; или

b) неправильная эксплуатация автомобиля (участие в гонках, перегрузка); или

c) ненадлежащее техническое обслуживание; или использование топлива, смазочных и других эксплуатационных материалов, не разрешенных к применению руководством по эксплуатации автомобиля; или

d) установка на автомобиль запасных частей, не разрешенных к применению компанией Opel, или модификация автомобиля без разрешения компании Opel; или

e) нарушение правил эксплуатации, технического обслуживания и ухода за автомобилем, установленных компанией Opel (например, тех, которые изложены в руководстве по эксплуатации автомобиля) и в особенности невыполнение или отсутствие документального оформления выполнения проверочных контрольных операций, изложенных в сервисной книжке; или

f) случаи, когда владелец не предъявил претензию и не устранил дефект, обнаруженный в ходе получения нового автомобиля, сразу же после его получения; или случаи, когда владелец не предъявил претензию сразу же после обнаружения дефекта, как определено в пункте 5.

8.

Продавец обязан устранить все замеченные недостатки автомобиля перед передачей автомобиля Покупателю.

Покупатель обязан:

- * Принять автомобиль у продавца по комплектации и внешнему виду, зафиксировав факт таковой приемки в соответствующем документе.
- * Надлежащим образом эксплуатировать автомобиль в соответствии с положениями Инструкции по эксплуатации, положениями программ автошкол, действующими Правилами Дорожного движения и здравым смыслом.
- * Обеспечивать сохранность и надлежащее заполнение Сервисного и Гарантийного буклета; и Инструкции по эксплуатации автомобиля.
- * Обеспечить регулярное выполнение технического обслуживания в соответствии с требованиями, приведенными в Сервисном и Гарантийном буклете.
- * Обеспечить дополнительное техническое обслуживание Автомобиля, при эксплуатации автомобиля в тяжелых условиях. Определение тяжелых условий эксплуатации является ответственностью Покупателя.
- * Уделять необходимое внимание и предпринимать все необходимые и незамедлительные действия по облегчению последствий, вызванных дефектом.
- * Безотлагательно предъявлять обнаруженный дефект официальному дилерскому центру Opel.
- * В случае необходимости обращаться за помощью в службы технической помощи, бесплатно предоставляемые компанией Opel (например: в службу Opel Roadside Assistance). Если клиент не обратится за помощью в службы технической помощи, то все дополнительные расходы возлагаются на клиента.
- * Для обеспечения информационной связи между Продавцом и Покупателем после приобретения автомобиля, Покупатель обязан предоставлять дилеру свои контактные данные и своевременно информировать об их изменении, в том числе об изменении владельца автомобиля. Расходы по устранению неисправностей автомобиля, возникших вследствие не выполнения отзывных кампаний, по причине не прибытия автомобиля к дилеру, являются ответственностью Покупателя.

2.1.2. Гарантия на новый автомобиль не распространяется на следующее:

1. Шины

Шины обеспечиваются гарантией изготовителя шин. Положения и условия действия гарантии на шины публикуются соответствующим изготовителем шин. Если причиной повреждения шины является дефект материала или производственный дефект автомобиля, то замена шин покрывается гарантией на автомобиль. В этом случае может быть принят во внимание износ шины, в результате чего обеспечение замены компанией Opel может быть сокращено.

Гарантия не покрывает замены пары или комплекта шин (при гарантийном дефекте одной шины).

Примечание: Покупатель должен обратиться с претензией на качество шин к изготовителю (дистрибьютору, официальному представителю) данной марки шин. Покупатель может обратиться с претензией по качеству шин к Продавцу, если предъявит документальное подтверждение своего предшествовавшего обращения с гарантийной претензией к изготовителю (дистрибьютору, представителю) данной марки шин на территории России, либо если изготовитель (дистрибьютор, представитель) данной марки отсутствует на территории России.

2. Повреждение вследствие аварии, неправильного использования или изменения конструкции

На повреждения, вызванные приведенными ниже причинами, гарантия не распространяется:

- Столкновение, пожар, кража, замораживание, вандализм, беспорядки, взрыв или воздействие со стороны объектов, ударивших автомобиль.
- Неправильное использование автомобиля, например, переезд через бордюрные камни, ямы, перегрузка, участие в гонках или других соревнованиях. Рекомендации по надлежащему использованию приведены в руководстве по эксплуатации автомобиля.
- Изменение конструкции или модификация Автомобиля, включая кузов шасси или компоненты после окончательной сборки, включая модификацию программного обеспечения блоков управления Автомобиля. В дополнение к этому гарантия не применяется в случае отсоединения одометра, остановки его работы, изменения показаний пробега или невозможности их определения.

3. Повреждение или коррозия вследствие воздействия окружающей среды, химических средств обработки дорог или продуктов, приобретенных на рынке запасных частей

- Повреждения, вызванные атмосферными осадками (например, распространяющимися по воздуху химикатами), камнями, градом, землетрясением, водой или наводнением, ураганом, молнией, использованием химических средств или герметиков и т.д.
- На замену поврежденного или разбитого стекла; разрушение стекла или повреждение поверхности стекла, покрытого пленкой, например, образование сколов, трещин, в том числе трещин, расходящихся в виде лучей (повреждение такого типа может быть вызвано ударом камня или другого твердого предмета), изолированное повреждение наружного слоя стекла типа «триплекс» гарантия не распространяется.

4. Лакокрасочное покрытие, смазочные материалы, эксплуатационные жидкости.

Не подлежат устранению за счет гарантии внешние дефекты, не отмеченные Покупателем при приеме автомобиля у Продавца.

На повреждения, причиной возникновения которых является невыполнение технического обслуживания или его недостаточность даже при формальном соблюдении рекомендованного графика обслуживания; или использование топлива, масел, смазочных материалов или эксплуатационных жидкостей, прямо не рекомендованных к применению в руководстве по эксплуатации автомобиля

или в регламенте технического обслуживания, гарантия не распространяется. *Ответственность за регулярное, полное и своевременное выполнение технического обслуживания возлагается на владельца автомобиля.*

5. Проверочные работы и техническое обслуживание

Как указано в руководстве по эксплуатации автомобиля, на проверочные работы и операции обычного технического обслуживания гарантия не распространяется. На замену обслуживаемых компонентов, (включая, но не ограничиваясь) фильтрами, прокладками и крепежными элементами, а также долив эксплуатационных жидкостей, (включая, но не ограничиваясь) маслами, газами, охлаждающей жидкостью, тормозной жидкостью, жидкостью омывателя и хладагентом, гарантия распространяется только в том случае, если их использование входит в гарантийный ремонт другого компонента, но не относится к замене, осуществляемой в рамках выполнения требований рекомендованного регламента технического обслуживания.

6. Устранение шумов, относящихся к категории акустического дискомфорта, гарантией не покрывается.

Ниже перечислены операции (включая, но не ограничиваясь), которые относятся к обычному техническому обслуживанию, но не включены в регламент технического обслуживания, так как периодичность их выполнения варьируется в зависимости от условий эксплуатации автомобиля.

Примеры:

- Балансировка колес и регулировка углов установки колес
- Регенерация сажевого фильтра
- Регулировка компонентов кузова, таких как ограничители открывания и петли
- Устранение шумов, вызванных вибрацией вследствие нарушения подгонки кузовных элементов, углов установки колес или регулировки подвески
- Регулировка
 - o тормозных механизмов,
 - o стояночной тормозной системы,
 - o сцепления,
 - o привода переключения передач,
 - o ремней приводов,
 - o газораспределительного механизма,
 - o фар,
 - o рулевого привода,
 - o дверей, капота, задней подъемной двери, брызговиков и вентиляционного люка в крыше,
 - o стекол
 - o устройств очистки стекол
 - o сервис узла дроссельной заслонки,
 - o программирование или компьютерное обучение любых блоков управления

7. Дополнительные расходы

На ущерб и дополнительные расходы гарантия не распространяется.

Примеры:

- невозможность использования автомобиля,
- неудобства,
- хранение,
- выплаты за потерю времени или в качестве компенсации заработной платы,
- затраты на аренду автомобиля,
- проживание, питание или транспорт.

8. Время на диагностику

Диагностика заявленной неисправности покрывается гарантией Opel, только если подтверждается гарантийный характер заявленной неисправности.

9. Оборудование автомобиля, не установленное или не поставленное компанией Opel или дочерней компанией, равно оборудование, не получившее одобрение Opel.

На неоригинальные запасные части и повреждения, полученные в результате использования таких запасных частей, гарантия Opel на новый автомобиль не распространяется. Вмешательство неавторизованного Opel сервисного центра также может служить причиной ограничения гарантийных обязательств Opel – для деталей, узлов и систем, затронутых таким вмешательством.

10. Неоригинальные аксессуары

Рекламации на все неисправности неоригинальных аксессуаров (система охранной сигнализации и т.д.), включая рекламации на косвенные повреждения, возникшие вследствие использования неоригинальных аксессуаров, следует направлять изготовителю или продавцу соответствующего аксессуара.

11. Естественный износ, истирание и старение

На перечисленные ниже компоненты, необходимость ремонта или замены которых возникла вследствие их обычного использования, по небрежности или в результате аварии, износа или внешнего воздействия, гарантия не распространяется. Приведенный ниже список компонентов, подверженных естественному износу и истиранию, не является исчерпывающим.

- Тормозные колодки, барабаны и диски,
- подшипники выключения сцепления,
- нажимные и ведомые диски сцепления, маховики,
- шины,
- щетки стеклоочистителей и их чистящие ленты,
- ремни привода навесного оборудования двигателя,
- ремни привода распределительного вала и поликлиновые ремни,
- элементы внутренней и наружной отделки, молдинги, уплотнители,
- сиденья и чехлы,
- напольное покрытие,
- повреждение стекол (вследствие внешнего воздействия),
- нагревательные элементы обогревателей стекол (вследствие их повреждения),
- свечи зажигания,

- трубы и глушители системы выпуска отработавших газов (на каталитический нейтрализатор отработавших газов двигателя гарантия распространяется),
- элементы питания пультов дистанционного управления и аккумуляторы систем охранной сигнализации,
- предохранители,
- лампы световых приборов (за исключением ламп ксеноновых фар)
- пневматические упоры задней подъемной двери и капота,
- амортизаторы, изнашиваемые элементы стабилизаторов поперечной устойчивости,
- стойки Мак-Ферсона, подшипники стоек

Исключение составляют случаи, когда причиной неисправности перечисленных выше компонентов является доказанный дефект материала или изготовления.

12. Другие исключения из гарантии

Гарантия не распространяется также на следующие случаи:

а) Если техническое обслуживание (проверочные операции, включенные в план технического обслуживания Opel и указанные компанией Opel в Сервисном и Гарантийном буклете) не были выполнены в сроки, установленные изготовителем. Выполнение технического обслуживания должно быть документально оформлено, документальное подтверждение обслуживания (сохранение копий нарядов, контроль за внесением записей в Сервисный и Гарантийный буклет) является ответственностью Покупателя;

б) Сборочные узлы, на которые прямое или косвенное влияние оказала установка на автомобиль неоригинальных аксессуаров (например, регулировочных или декоративных компонентов), или модификация автомобиля без разрешения компании Opel;

с) Если автомобиль без предварительного разрешения компании Opel был заправлен топливом, отличным от рекомендованного в технических характеристиках соответствующего автомобиля, включая так называемое биотопливо для дизельных двигателей; и возникла неисправность компонентов автомобиля, на функционирование которых могла отрицательно повлиять заправка топливом, отличным от рекомендованного в технических характеристиках соответствующего автомобиля; равно если фактическое качество топлива не соответствует действующему в России Техническому Регламенту на топливо. То же самое относится к применению эксплуатационных жидкостей, отличных от рекомендованных в технических характеристиках соответствующего автомобиля, например, моторному маслу; использованию прямо не рекомендованных Opel присадок, установке не рекомендованных Opel фильтров или свечей зажигания или других частей или комплектующих;

- d) Если автомобиль принимал участие в соревнованиях, гонках, ралли, заездах на установление рекордов или в других подобных спортивных мероприятиях или использовался во внедорожных условиях, если на это не было получено разрешение от компании Opel;
- e) В случае полной непригодности автомобиля к использованию;
- f) В случае изменения или удаления идентификационного номера автомобиля;
- g) На опломбированные компоненты в случае нарушения их пломбы;
- h) Неисправность и повреждение компонентов, причиной которых является замораживание, воздействие воды, замерзание жидкостей, коррозия, окисление, закупоривание, образование отложений или осадка, а также отходы, которые привели к нарушению нормальной работоспособности компонентов; включая выход из строя моторного масла вследствие недопустимого старения или разрушения, заметного на проверочном щупе.
- i) В случае вмешательства в одометр, приведшего к изменению его показаний или отсоединению.

Гарантия не распространяется также на дефекты, исходной причиной которых являются следующие обстоятельства:

- a) Невыполнение рекомендаций компании Opel по обслуживанию и уходу за автомобилем (см. руководство по эксплуатации), включая, но, не ограничиваясь невыполнением вовремя надлежащих действий в случае включения световых сигнализаторов неисправности;
- b) Невыполнение технического обслуживания и ремонта в официальном дилерском центре Opel, равно выполнение ремонта или обслуживания не уполномоченными Opel лицами.
- c) Неправильное обращение с автомобилем или его использование в нарушение установленных ограничений;
- d) Внешнее механическое или химическое воздействие, оказавшее отрицательное влияние на автомобиль (в случае повреждения лакокрасочного покрытия или кузова, в частности появление сколов лакокрасочного покрытия вследствие ударов камней, образование налета ржавчины, воздействие промышленных выбросов, птичьего помета и т.д.); или
- e) Если владелец не предъявил претензию и не устранил дефект, обнаруженный в ходе получения нового автомобиля, сразу же после его получения, или если владелец не предъявил претензию сразу же после обнаружения дефекта.

Гарантийные рекламации также не могут быть предъявлены:

- Для системы подушек безопасности: если при дорожно-транспортном происшествии водитель и(или) пассажиры не были правильно пристегнуты ремнями безопасности; или не получили значительных травм при не раскрытых подушках.
- Для информационно-развлекательной системы автомобиля: по поводу некорректного взаимодействия автомобиля и различных электронных устройств, таких как (включая, но не ограничиваясь): носимые мультимедиа-плееры, сотовые телефоны. Это ограничение связано с тем, что взаимодействие происходит как со стороны автомобиля, так и со стороны электронного устройства стороннего производителя.
- Для навигационной системы не могут быть предъявлены рекламации на картографическое программное обеспечение (на его полноту, версию, актуальность). Эти рекламации находятся за рамками гарантийных обязательств.

Более подробные сведения, включая ограничения на продолжительность эксплуатации автомобиля и его пробег по износу и истиранию компонентов, а также компоненты, на которые гарантия не распространяется, приведены в действующем списке операций, выпущенном и обновляемом компанией Opel. Периодически издаваемые обновления распространяются в сети дилерских центров в виде бюллетеней гарантийного обслуживания. По конкретному применению гарантии в отдельном случае Покупатель может получить консультацию у гарантийного специалиста как Продавца, так и любого другого официального дилера Opel.

2.2. Гарантия от сквозной коррозии кузова

1.

Компания Opel гарантирует отсутствие сквозной коррозии кузова (коррозии, развивающейся изнутри наружу, перфорации) в течение срока установленного для каждой модели и каждого года выпуска автомобиля в отдельности, но не более 12 лет (см. сервисную книжку, передаваемую вместе с автомобилем) при условии соблюдения правил эксплуатации автомобиля. Перфорация означает сквозную коррозию кузова, развивающуюся изнутри наружу автомобиля, такую как образование реального отверстия в металлической панели. К компонентам, на которые распространяется гарантия, относятся все внутренние и наружные металлические панели кузова. На поверхностную коррозию гарантия не распространяется. Например коррозия, первичной причиной появления которой являются сколы лакокрасочного покрытия в результате ударов камней или царапины на лакокрасочном покрытии, гарантией от сквозной коррозии не покрывается. Также не покрываются гарантией коррозионные повреждения, возникшие в результате длительного не устранения последствий таких механических повреждений (сколов, царапин).

Гарантия от сквозной коррозии не относится к возможным дефектам лакокрасочного покрытия и не покрывает их.

Гарантия охватывает только бесплатный ремонт автомобиля в дилерском центре Opel. На запасные части, установленные во время ремонта до истечения гарантийного периода, предоставляется такая же гарантия, что и на автомобиль, например, выполнение ремонта или замены компонентов не приводит к увеличению срока действия гарантии даже тех компонентов, которые были отремонтированы или заменены. Замененные части становятся собственностью компании Opel. В случае продажи автомобиля новому владельцу следует передать вместе с автомобилем сервисную книжку, так как в этом случае гарантия от сквозной коррозии кузова сохраняется.

2.

Гарантия от сквозной коррозии кузова ограничивается восстановлением автомобиля в официальном дилерском центре Opel до состояния, соответствующего нормальному износу автомобиля в соответствии с его "возрастом", пробегом и техническим состоянием на момент ремонта. Если стоимость ремонта превышает рыночную стоимость автомобиля, то компания Opel может возместить рыночную стоимость автомобиля вместо выполнения ремонта.

3.

Сохранение гарантии зависит от выполнения проверок коррозионной защиты, указанных в сервисной книжке, и последующего устранения повреждений антикоррозионной защиты. Для сохранения гарантии требуется выполнение всех плановых проверок коррозионной защиты в дилерском центре Opel ежегодно. Понятие «ежегодно» для плановой проверки антикоррозионной защиты кузова означает проверку в интервале 335-395 дней от предыдущего очередного осмотра (проверки) кузова, указанной в сервисной книжке. Выполнение проверок должно документально оформляться с внесением соответствующих записей в сервисную книжку. Все обнаруженные повреждения кузовных элементов и(или) антикоррозионной защиты кузова, которые могут привести к образованию коррозии, должны быть отремонтированы в дилерском центре Opel в течение не более 2 месяцев после их обнаружения.

Все коррозионные повреждения, обнаруженные в период между проверками, должны быть немедленно продемонстрированы в дилерском центре Opel с целью выполнения ремонта. В соответствии с положениями, изложенными разделе 1, все гарантийные рекламации принимаются до истечения гарантийного периода. На дефекты, о которых было сообщено до истечения гарантийного периода, но которые не были устранены в течение гарантийного периода, гарантия действует до момента их устранения, но не более, чем на 60 дней после окончания гарантийного периода.

Прерывание или возобновление периода действия гарантии в качестве возмещения, или по итогам анализа рекламации, или в результате переговоров об обстоятельствах рекламации не допускается.

4.

Никакие рекламации в течение периода действия гарантии от сквозной коррозии не принимаются, если:

а) Если сборочные узлы, на которые прямое или косвенное влияние оказала установка на автомобиль неоригинальных аксессуаров (например, регулировочных или декоративных компонентов), или модификация автомобиля без разрешения компании Opel;

б) Если автомобиль принимал участие в соревнованиях, гонках, ралли, заездах на установление рекордов или в других подобных спортивных мероприятиях.

5.

Рекламации по гарантии от сквозной коррозии кузова не принимаются также в случаях, указанных в разделе 2.1.2.

6.

Устранение повреждений, полученных кузовом и лакокрасочным покрытием в результате аварии, должно выполняться в соответствии инструкциями и по технологии компании Opel. При выполнении сварочных работ на автомобилях Opel эти инструкции должны выполняться с учетом обеспечения должного уровня безопасности автомобиля после ремонта и выполнения требований антикоррозионной защиты.

«С условиями гарантии ознакомлен и согласен».

« ____ » _____ 201_ года.

Покупатель

/ _____ *фамилия/* _____ *имя/* _____ *отчество/*

/ _____ *подпись/*